

## La nostra assistenza per la vostra efficienza: 5 modi per potenziarla.

In Opessi l'attenzione all'assistenza post-vendita è massima: desideriamo perfezionare costantemente il nostro Service, così da poter sempre garantire la massima affidabilità.

In quest'ottica, abbiamo individuato **5 passaggi** che potete facilmente mettere in pratica al fine di aumentare l'efficienza del processo di assistenza.



### **1 - RICHIESTE RICAMBI: DATI RELATIVI ALLA MACCHINA**

Scattate una **foto della targhetta**.

Ci permetterà di identificare rapidamente il tipo di impianto e matricola, indispensabili per l'individuazione rapida e corretta del materiale desiderato.



### **2 - RICHIESTE RICAMBI: INDICAZIONE DELLA PRIORITÀ**

Fornite la motivazione della richiesta: **fermo impianto, rottura improvvisa di un pezzo, rifornimento scorte** o altro. Attribuiremo un codice che ne identifica la priorità.



### **3 - SEGNALAZIONE ANOMALIE: SCATTARE LE FOTO**

Scattate subito e inviateci foto del pannello con gli errori o degli strumenti che presentano anomalie. Ci consentirà di individuare al meglio il problema per intervenire con la massima efficacia e rapidità.



### **4 - UTILIZZO DEL MANUALE**

Conoscere il manuale dell'impianto permette di acquisire maggior padronanza e controllo sulle manutenzioni. **Individuate le sezioni di maggior importanza** in modo da trovare velocemente il necessario nei momenti di emergenza.

Il manuale contiene anche una sezione dedicata ai **ricambi**, con le coordinate necessarie ad una rapida focalizzazione dei pezzi.



### **5 - CENSIMENTO IMPIANTI**

In occasione delle manutenzioni programmate, scattate e inviateci una **foto delle matricole** di tutti gli impianti delle nostre Rappresentate presenti presso la Vostra azienda. In tal modo potremo restare aggiornati sulle vostre macchine in attività, ottimizzando il processo di supporto e assistenza.